



ENFOQUE SISTÉMICO

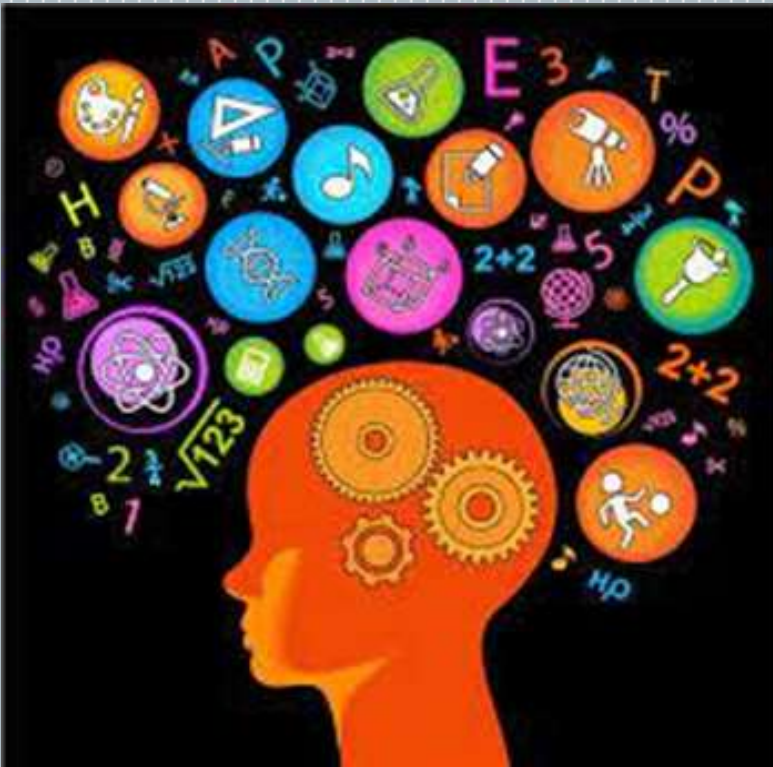
AUTOR
ING. RICARDO SALGUERO
MSc. ADMINISTRACIÓN

HISTORIA



El enfoque sistémico aparece en la segunda mitad del siglo XX produciendo un salto de nivel lógico en el pensamiento humano, a través del descubrimiento de otra manera de mirar la realidad y comprender al ser humano como sistema.

ORIGEN



El pensamiento sistémico aparece formalmente hace unos 45 años atrás a partir de los cuestionamientos que desde el campo de la biología hizo Von Bertalanffy quien cuestionó la aplicación del método científico en los problemas de la biología debido a que éste se basa en una visión mecanicista y causal que lo hacía débil como esquema para la explicación de los grandes problemas que se dan en los sistemas vivos pasada la segunda guerra mundial varios avances científicos e ingenieriles influyeron en la cibernética

UBICACIÓN GEOGRÁFICA



El enfoque sistémico se vio influenciado por varias corrientes de pensamiento, las cuales surgieron en diferentes momentos y locaciones, destacan entre ellas:

- ✓ **Cibernética:**

Norbert Wiener y Ross Ashby. 1942. (Estados Unidos)

- ✓ **TGS:**

Ludwig von Bertalanffy. 1969. (Estados Unidos)

- ✓ **Tinformacion
Comunicacion:**

Shannon, Weaver y Cherry. (Estados Unidos)

- ✓ **Investigación operativa:**

E.C. Williams. (Inglaterra)

ENFOQUE SISTEMÁTICO



1. Expansionismo:

Todo fenómeno es parte de un fenómeno mayor. Visión orientada hacia el todo.

2. Pensamiento sintético:

El fenómeno que se quiere explicar es visto como parte de un sistema mayor y es explicado en términos del papel que desempeña en dicho sistema.

3. Teleología:

Estudio de los fines o propósitos o la doctrina filosófica de las causas finales.

Atribución de una finalidad u objetivo a procesos concretos.

La causa es una condición necesaria mas no siempre suficiente para que se produzca el efecto.

ENFOQUE SISTEMÁTICO

SISTEMA

Dentro del entendimiento de enfoque sistémico, un ***sistema*** es conjunto de elementos que se encuentran interrelacionados e interactuantes que cumplen un objetivo en común.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

SINERGIA

El Todo es mayor que la suma de sus partes

ESTABILIDAD DINÁMICA

Se mantiene en equilibrio a través del flujo continuo de
**MATERIALES
ENERGÍA e
INFORMACIÓN**

ENTROPÍA

Desgaste de los sistemas

EQUILIBRIO HOMEOSTÁTICO

Adaptación de los sistemas al exterior

ORIGEN DE LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS (TGS)



KARL LUDWING VON BERTALANFFY

(Viena, Austria 1901- 1972

Bufalo, Nueva York, E.U)

Biólogo y Filósofo

Surge con los trabajos del biólogo alemán **Karl Ludwing von Bertalanffy**, publicados entre 1950- 1968.

En las últimas décadas, el desarrollo general de las teorías de sistemas a servido de base para la integración del conocimiento a través de un amplio campo.

TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS (TGS)

La teoría general del sistema tiene tres proposiciones básicas



1. **Los sistemas existen dentro de sistemas**, las moléculas existen dentro de las células, las células dentro del tejido, los tejidos dentro de órganos, los órganos dentro de organismos y así sucesivamente.

2. **Los sistemas son abiertos**, las proposiciones en consecuencia de lo anterior.

Cada sistema que se examine, excepto el menor o el mayor recibe y descarga algo en los otros sistemas.

Estos sistemas tienen como prioridad el constante intercambio infinito con su ambiente constituido por los demás sistemas.

3. **Las funciones de un sistema depende de su estructura**, para los sistemas biológicos y mecánicos se debe tener un impulso para poder funcionar.

DIFERENCIAS ENFOQUE CLÁSICO VS SISTEMÁTICO

ENFOQUE CLÁSICO

1 El enfoque clásico se rige por el reduccionismo en el cual se establece que todo puede descomponerse y reducirse a sus elementos fundamentales simples e indivisibles.

2. El pensamiento analítico es parte del enfoque clásico, en donde se descompone el todo en partes más simples, se explican y la suma resultante explican el todo

3. En el mecanicismo la relación causa-efecto entre dos fenómenos están totalmente determinados por las causas

ENFOQUE SISTÉMICO

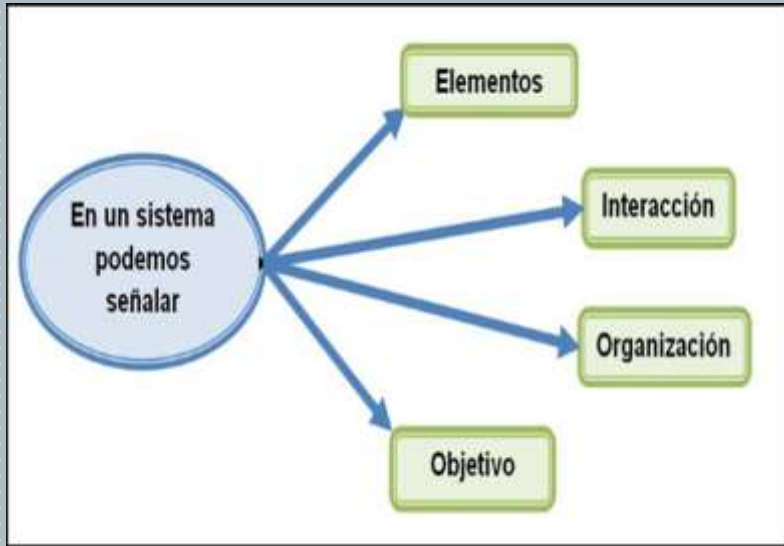
1. El enfoque sistémico el expansionismo es su base en donde todo fenómeno es parte de un fenómeno mayor, visión orientada hacia el todo.

2. Al pensamiento sistémico donde el fenómeno que se quiere explicar es visto como parte de un sistema mayor y es explicado en términos del papel que desempeña en dicho sistema.

3. En el enfoque sistémico se basa en la teleología es decir que la marcha del universo es como un orden de fines que las cosas tienen a realizar, y no una sucesión de causas y efectos. La causa es una condición necesaria mas no siempre suficiente para que se produzca el efecto.

<i>ENFOQUE ANALÍTICO</i>	<i>ENFOQUE SISTÉMICO</i>
aísla:se concentra sobre los elementos	relaciona:se concentra sobre las interacciones de los elementos
considera la naturaleza de las interacciones	considera los efectos de las interacciones
se basa en la precisión de los detalles	se basa en la percepción global
modifica una variable a la vez	modifica simultáneamente grupos de variables
la validación de los hechos se realiza por la prueba experimental en el marco de una teoría	la validación de los hechos se realiza por comparación del funcionamiento del modelo con la realidad
enfoque eficaz cuando las interacciones son lineales y débiles	enfoque eficaz cuando las interacciones son no lineales y fuertes
conduce a una acción programada en sus detalles	conduce a una acción por objetivos
conocimiento de los detalles, objetivos mal definidos	conocimiento de los objetivos, detalles borrosos

APORTES TGS



Ya que el enfoque sistémico surge de la síntesis de varias teorías, se puede ver como que su gran aporte es la unión de todas estas, considerando todas por igual, aun así cada teoría tiene sus grandes aportes.

1) TGS:

Que la organización está en constante interacción con el medio.

Que la organización, al ser considerada como sistema abierto, tiene capacidad de crecimiento, cambio, adaptación al ambiente y hasta auto-reproducirse, naturalmente bajo ciertas condiciones ambientales.



APORTES TCS



2) Cibernética:

Proporcionó las herramientas básicas de los actuales servomecanismos

Estudió por primera vez uno de los conceptos más importantes en el control de máquinas: la realimentación.

3) La dinámica de sistemas :

Se ha convertido en una herramienta importante para simulaciones (Existen varios lenguajes de programación, el primero y más conocido de todos es DYNAMO especialmente concebidos para simular este tipo de sistemas en ordenador).

REFERENCIAS

- **Chiavenato, Idalberto. (2003). *Administración: Teoría, procesos y práctica* (3 ed.). Bogotá: McGraw Hill Interamericana.**
- **Da Silva, Reinaldo. (2002). *Teorías de la Administración*. México: Thomson Learning.**
- **Chiavenato, Idalberto. (2004) *Introducción a la Teoría General de la Administración* (7 ed.). Bogotá: Mc Graw Hill.**
- **Robbins, Stephen y Coulter, Mary. (2009). *Administración* (10 ed.). México: Pearson.**
- **Hellriegel, Don; Jackson, Susan E.; Slocum, John W. (2008). *Administración. Un enfoque basado en competencias*. Cengage Learning Editores.**
- **Daft, Richard L.; Marcic, Dorothy. (2010). *Introducción a la Administración* (6 Ed.). México: Cengage Learning Editores.**

REFERENCIAS

- *Aquiles Gay,*
http://www.manuelugarte.org/modulos/biblioteca/g/texto_2_aquiles_gay.pdf , 2008
- *<http://tareasuniversitarias.com/aportaciones-de-la-teoria-general-de-sistemas-a-la-administracion.html>, julio 13, 2013*
- *http://www.manuelugarte.org/modulos/teoria_sistemica/introduccion_a_la_teoria_general_de_sistemas_bertoglio.pdf*