

## **Perfil de Pasantía – Ingeniería Industrial**

**Nombre del cargo:** Pasante de Ingeniería Industrial – Desarrollo de Producto de Cobro de Cartera

### **Objetivo de la pasantía:**

Apoyar el diseño, análisis y validación de un producto innovador para la gestión y cobro de cartera en sus diferentes etapas (preventiva, persuasiva y coactiva), integrando metodologías de estudio de mercado, procesos operativos, análisis de datos y componentes técnicos para la construcción de una solución funcional y escalable.

### **Funciones principales:**

- Realizar levantamiento de información sobre procesos actuales de gestión de cartera en entidades públicas y privadas.
- Apoyar la estructuración de flujos de proceso para las etapas del cobro de cartera (prejurídico, jurídico, administrativo).
- Participar en el diseño y ejecución de encuestas, entrevistas u otras metodologías para validar el producto con usuarios reales.
- Realizar análisis de mercado, benchmarking y segmentación de clientes potenciales.
- Apoyar la definición de requerimientos funcionales y técnicos del producto, en coordinación con áreas de desarrollo de software.
- Elaborar matrices de priorización de funcionalidades y características del producto mínimo viable (MVP).
- Contribuir con la documentación técnica y de negocio del producto.
- Realizar pruebas funcionales del producto y proponer mejoras.
- Participar en espacios de innovación, diseño y evaluación de avances.

### **Perfil del pasante:**

- Estudiante de últimos semestres de Ingeniería Industrial (8°, 9° o 10° semestre).
- Conocimientos en análisis de procesos, diseño de productos o servicios, gestión de proyectos y herramientas ofimáticas.
- Deseable: conocimientos básicos en herramientas de prototipado, visualización de datos o nociones de desarrollo de productos digitales.
- Habilidades analíticas, trabajo en equipo, orientación a resultados y pensamiento crítico.
- Capacidad para adaptarse a entornos ágiles y proyectos multidisciplinarios.

### **Duración de la pasantía:**

6 meses

### **Lugar:**

Bogotá D.C – Inversiones Gutiérrez García y Cía. S en C

### **Supervisión:**

El pasante estará acompañado por un mentor del área de innovación y desarrollo de producto, con sesiones semanales de retroalimentación y seguimiento.

Enviar Hoja de vida al e-mail: [sandraneuta@ext.generacionmovil.com.co](mailto:sandraneuta@ext.generacionmovil.com.co), indicando el cargo “Pasante Ing. de electrónica” en el asunto.