





INSTRUCTIVO DE VINCULACIÓN DE EMPRESAS ANTE PSE

Pagos Seguros en Línea - PSE



Servicio que permite a las **EMPRESAS** ofrecer a sus **USUARIOS** la posibilidad de realizar **pagos** o **compras** a través de Internet, debitando los recursos en línea de su cuenta de **ahorros** o **corriente**, desde la **Entidad Financiera** donde el usuario tiene su dinero y realizando el correspondiente abono en la Entidad Financiera y en la cuenta que defina la Empresa.

Actores del Sistema

Usuarios



Pagadores / Compradores

Personas naturales o jurídicas clientes de las Entidades Financieras que requieren pagar o comprar en línea. Como participantes del sistema, además de tener recursos disponibles, deben utilizar el sistema de una manera adecuada cumpliendo las reglas de registro, autenticación y pago.

Empresas



Recaudadoras / Vendedoras

Personas jurídicas, clientes de las Entidades Financieras, que ofrecen productos o servicios a través de Internet y que requieren de una opción de pago o recaudo en línea. Las empresas deben tener una cuenta bancaria y son quienes establecen las reglas de negocio

Entidades Financieras



Autorizadoras / Recaudadoras

Entidades a través de las cuales se realizan las transacciones monetarias de PSE. Las Entidades Financieras pueden ser Recaudadoras, es decir donde las Empresas tienen las cuentas donde se depositan los fondos, o Autorizadoras, donde los Usuarios pagadores o compradores tienen sus cuentas.

ACH COLOMBIA



Entidad encargada de operar el sistema PSE, de generar los archivos con información para abonar a las cuentas de las Empresas, de realizar la compensación entre las Entidades Financieras y de generar los archivos de conciliación tanto para las Empresas como para las Entidades Financieras.

Debito a Cuenta Corriente y de Ahorros - PSE

ACH Colombia como proveedor de servicios financieros ofrece dentro de la solución PSE Hosting la integración de manera estandarizada al botón de pagos PSE, lo cual permite una mayor agilidad en los procesos transaccionales y durante el pago.

Para adquirir este servicio debe cumplir con los requisitos establecidos por ACH Colombia y su Entidad Financiera.

Previo al proceso de vinculación debe acordar las condiciones de recaudo con su Entidad Financiera.



ENTIDADES BANCARIAS VINCULADAS.

Estas son las Entidades Bancarias vinculadas a ACH Colombia que permiten el debito a través PSE:



Banco Agrario
de Colombia



Banco AV Villas
Lo que quieres tener



Banco Caja Social



Banco Cooperativo
COOP Central



Itaú



Banco de Bogotá



Banco de Occidente



Banco
Falabella



BANCO GNB
SUDAMERIS



BANCO
PICHINCHA



banco popular



Banco ProCredit
Colombia



Bancolombia



Bancoomeva

BBVA



citi



COLPATRIA
MULTIBANCA
del grupo Scotiabank



DAVIVIENDA



NEQUI



BANCO CORPBANCA



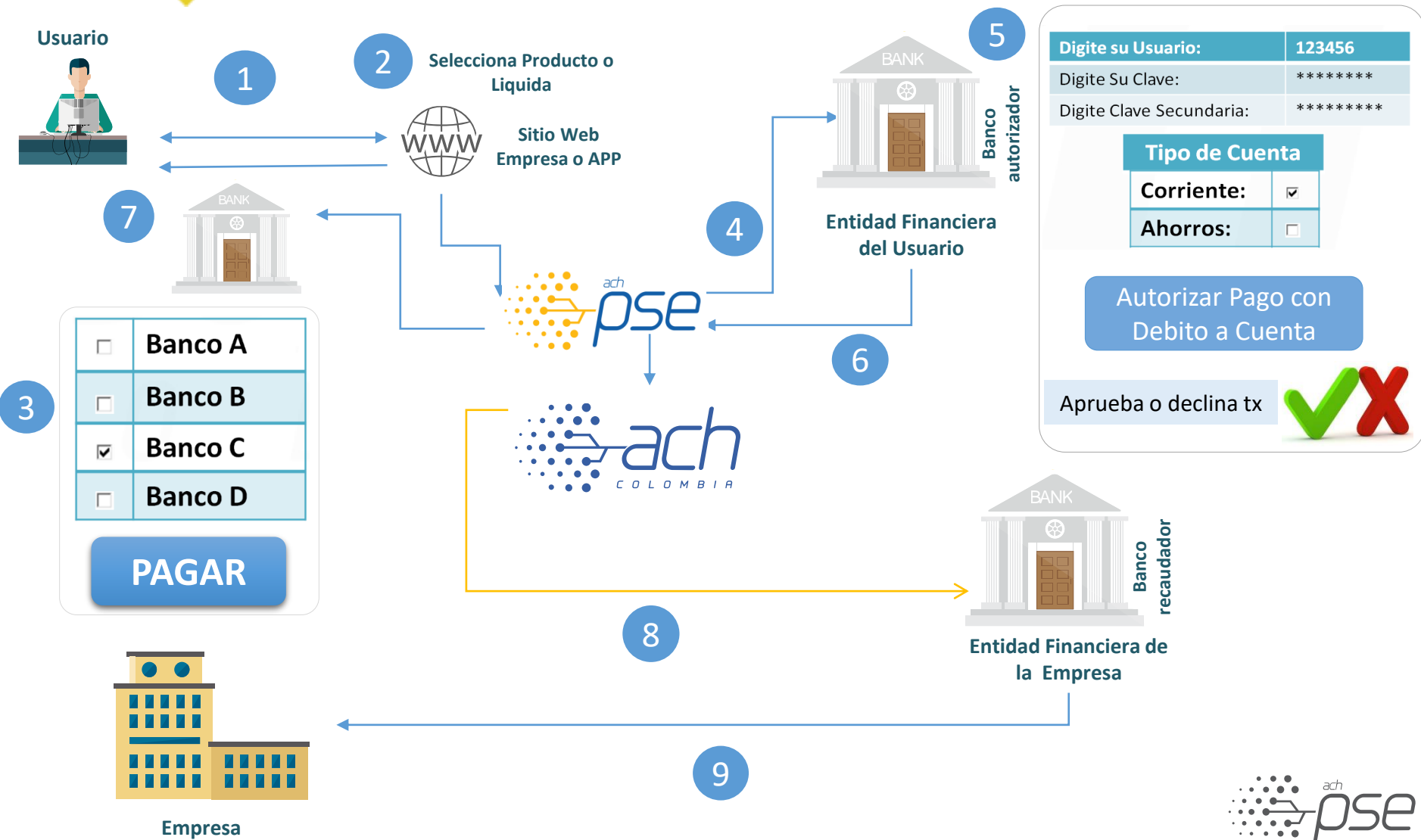
ach
pse

Registro



- Información básica.
- Administrador cuentas.
- Reglas de Negocio:
 - Entidad(es) Financiera(s)
 - Cuenta(s).

Como Funciona PSE



Conciliación



Banco autorizador



Entidad Financiera del Usuario



Empresa



Horarios de Cierre PSE

Ciclo de Proceso	Horario	Corte PSE
1	*5:30:01 p.m. – 8:30:00 a.m.	8:30 a.m.
2	8:30:01 a.m. - 11:00:00 a.m.	11:00 a.m.
3	11:00:01 a.m. – 1:30:00 p.m.	1:30 p.m.
4	1:30:01 p.m. – 3:30:00 p.m.	3:30 p.m.
5	3:30:01 p.m. – 5:30:00 p.m.	5:30 p.m.

* La Compensación se realiza todos los días hábiles entre semana, los pagos realizados posterior al corte del ciclo 5 se compensan el siguiente día hábil a las 8:30 a.m. si el pago se hace un viernes de la misma forma se compensa el primer día hábil de la siguiente semana, así mismo es importante tener en cuenta estas condiciones para efectos de conciliación, la confirmación, el debito al cliente y la consulta del estado de la transacción, se realiza en línea.

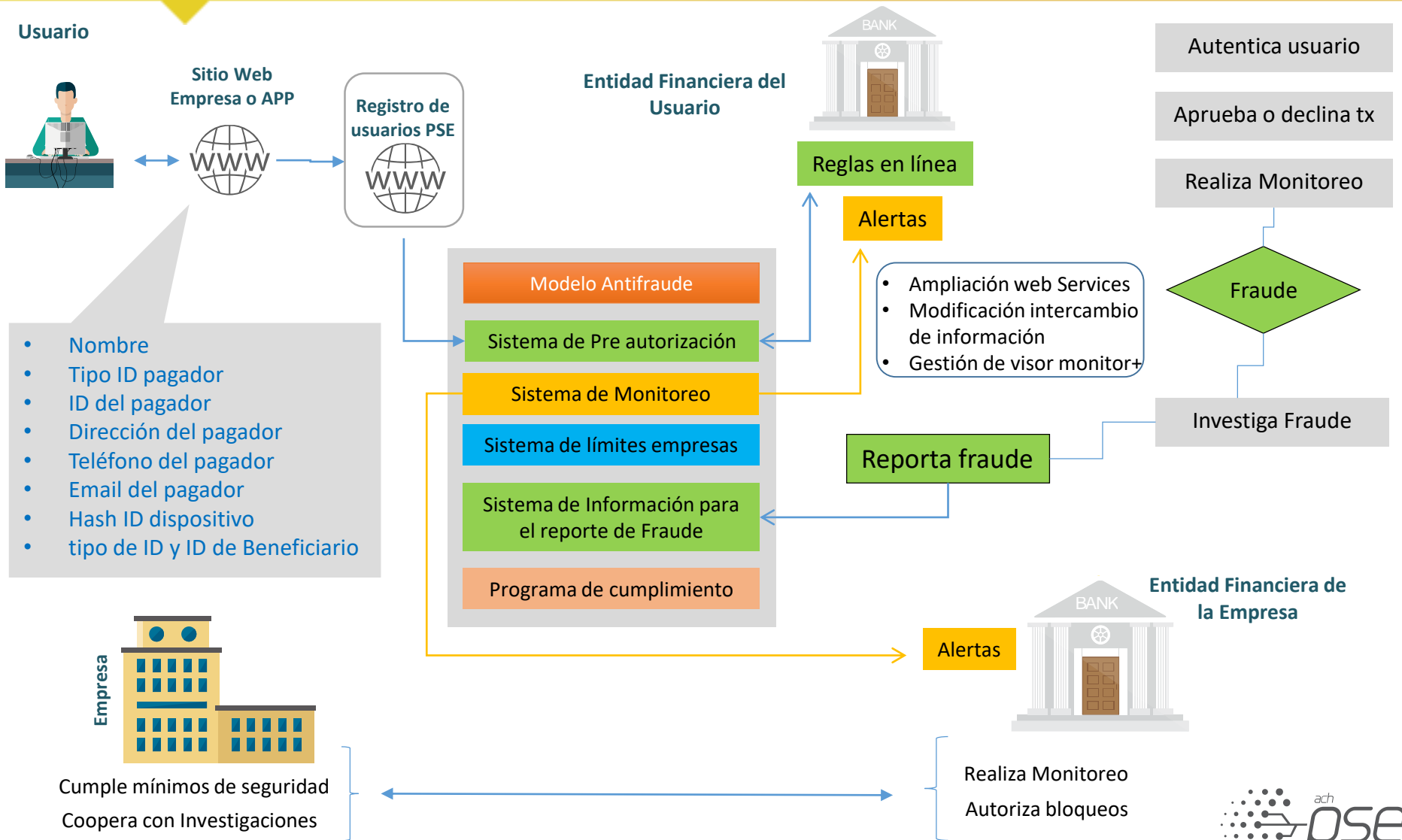
Alta disponibilidad ACH Colombia



ACH Colombia posee un plan de continuidad de negocio debidamente estructurado, documentado y probado, donde se cuenta principalmente con estrategias de alta disponibilidad con 2 Datacenter de igual infraestructura que soportan nuestros servicios, adicionalmente un Centro Alterno de Operaciones para recuperar la operación del negocio. Lo anterior es presentado de forma anual ante el Comité de Continuidad de Negocio de Asobancaria, donde participan todas las entidades financieras. De forma periódica se realizan pruebas parciales para verificar la eficiencia del plan, no obstante de forma anual se realiza una prueba integral donde se opera toda una semana desde los ambientes de contingencia, de la cual se genera un informe el cual es compartido con todas las entidades financieras. Desconocemos el tratamiento del banco a otras pasarelas en este aspecto.



Modelo Prevención Fraude



Tipos de conexión



Pasarela
(Gateway)



Conexión Directa



Agregador



Conexión Directa

La empresa que desea implementar el servicio PSE de forma directa debe desarrollar los componentes tecnológicos necesarios para originar transacciones, de igual forma debe cumplir con todos los requisitos de seguridad que garanticen una comunicación segura entre los servidores de la empresa y ACH Colombia, a continuación se describen los componentes requeridos para desarrollar el servicio de forma directa:

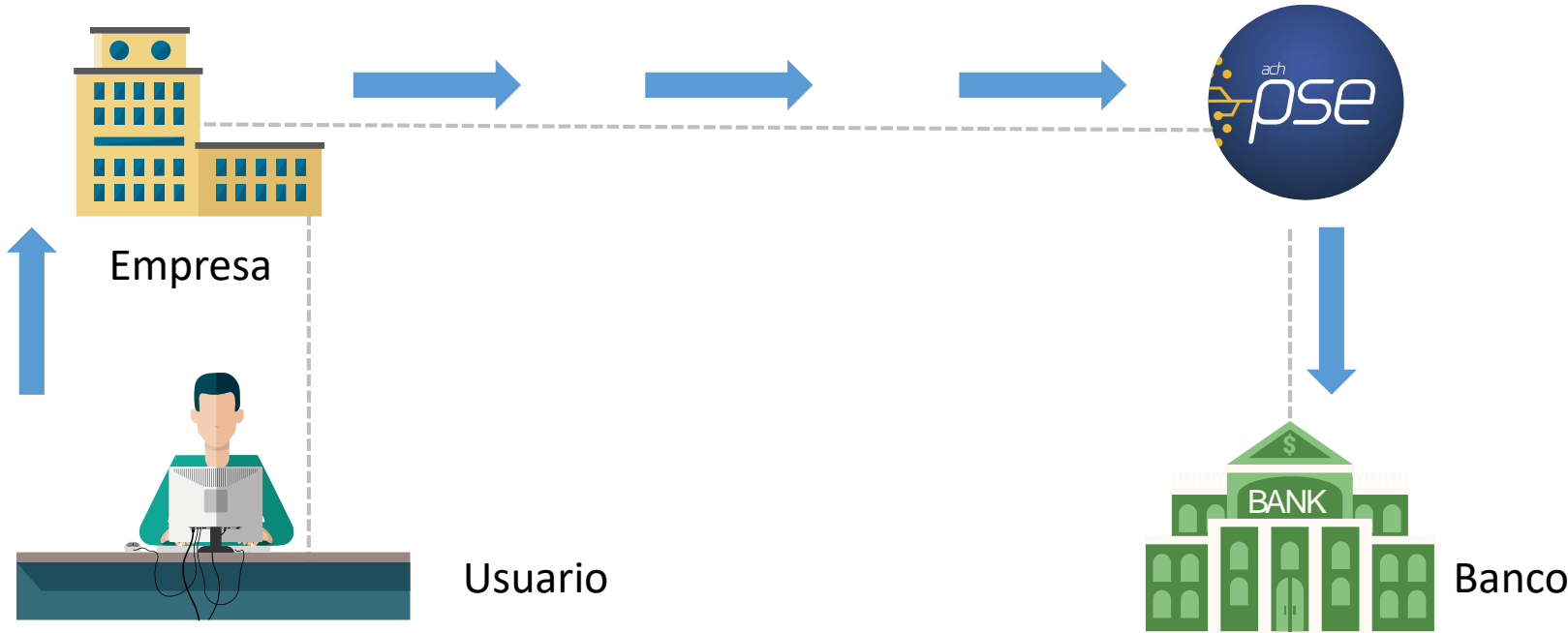


VPN: Implementar un canal de comunicación cifrado VPN con IPsec tipo Site to Site con dos direcciones IP publicas para establecer la comunicación.

Web Service: Construcción de 4 métodos de comunicación estándar Web Service compuesto por SOAP, XML y WS-Security.

Certificado Digital: Utilizar un Certificado Digital de Firma Versión 3, con una clave publica RSA de 2048 Bits emitido por Ceticamara para cifrar la información enviada a través del canal VPN por los Web Service.

Esquema transaccional conexión directa



Esquema de compensación conexión directa



Pasarela (Gateway)

Son empresas, personas jurídicas, las cuales prestan servicios a otras empresas naturales o jurídicas, cuando éstas no cuentan directamente con la infraestructura tecnología para acceder a los servicios de pago, compras, recaudo o requieren de desarrollos y/o un sitios web transaccionales con características especiales. Este tipo de empresas pueden prestar los siguientes tipos de servicios:



Desarrollo: en este caso las pasarelas de pago son contratados por las Empresas para realizar el desarrollo necesario durante la implementación del servicio PSE y que le permita integrar su infraestructura, o la del tercero con el que la tenga contratado el servicio PSE.

Intermediación Tecnológica: prestación del servicio de conexión a medios de pago, tal como se define más adelante. Todas las pasarelas de pago que ofrezcan este servicio deben estar certificados técnicamente por ACH COLOMBIA para tal efecto.

Pasarelas de Pago avaladas por ACH Colombia.

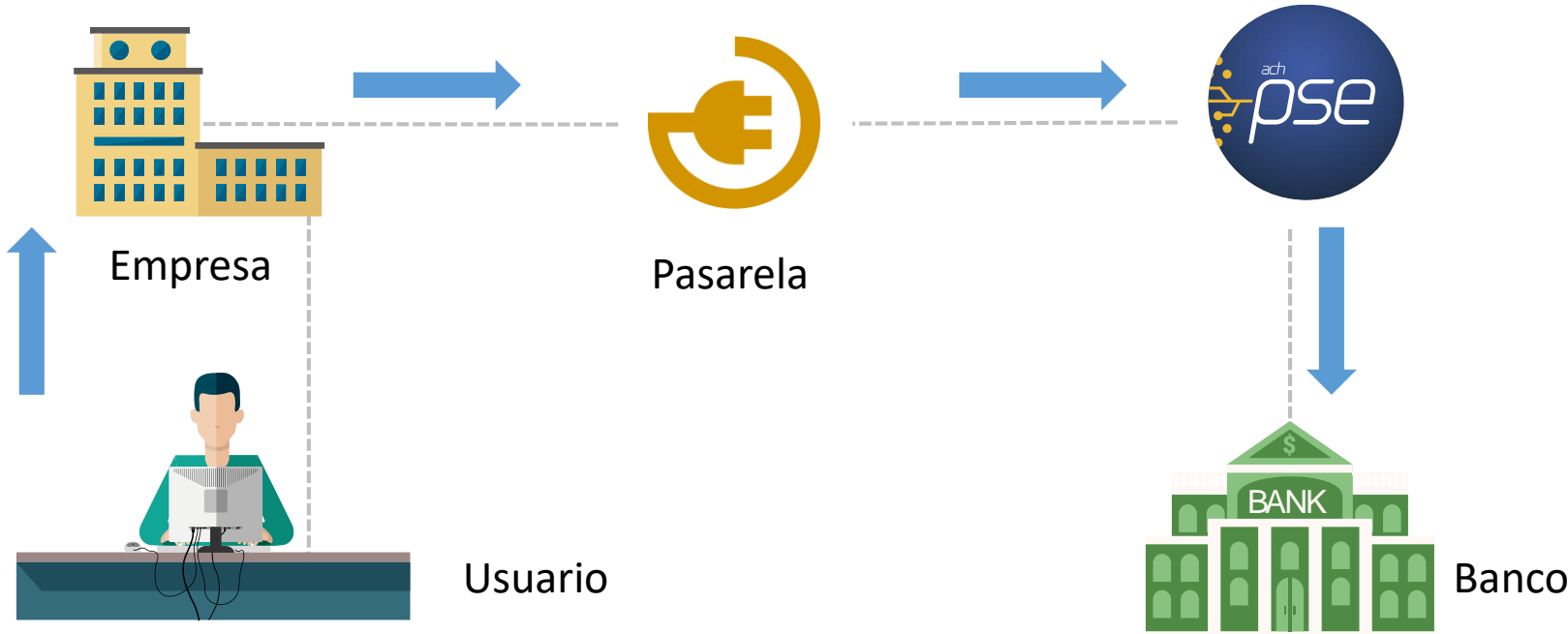
PSE HOSTING - PSE PAGOS
A TODA HORA SA (ATH)
AVISOR TECHNOLOGIES SAS
CIBERCOLEGIOS TBF SISTEMAS SAS
CREDIBANCO
DIAMOX NETWORKS
EGM INGENIERIA SIN FRONTERAS SAS
IATAI ANDINA SAS

IMEXCORP LTDA
MULTIPAY SAS
OLIMPIA MANAGEMENT SA
PAYCO PAGA Y COBRA ONLINE SAS
PAYU COLOMBIA SAS
REALTECH LTDA
SIDEL LTDA

SISTEMAS EN LINEA SA
SIUL.NET SAS
SMART PAYMENTS SAS
TECNOLOGIAS AVG SAS
TRANSFIRIENDO SA
TU COMPRA SAS
ZONA VIRTUAL SA



Esquema transaccional Pasarela de pago



Esquema de compensación Pasarela de pago



Agregador

Vinculación de empresas utilizando una única conexión con PSE. El recaudo de las empresas asociadas a este esquema es depositado en la cuenta principal configurada en PSE por el agregador de pago, por lo que la dispersión del dinero a la empresa es responsabilidad del agregador.

Se incluirán en esta definición cualquier otro tipo de servicios prestados por el agregador de pago, que permitan el acceso a cualquier persona natural o jurídica a PSE.

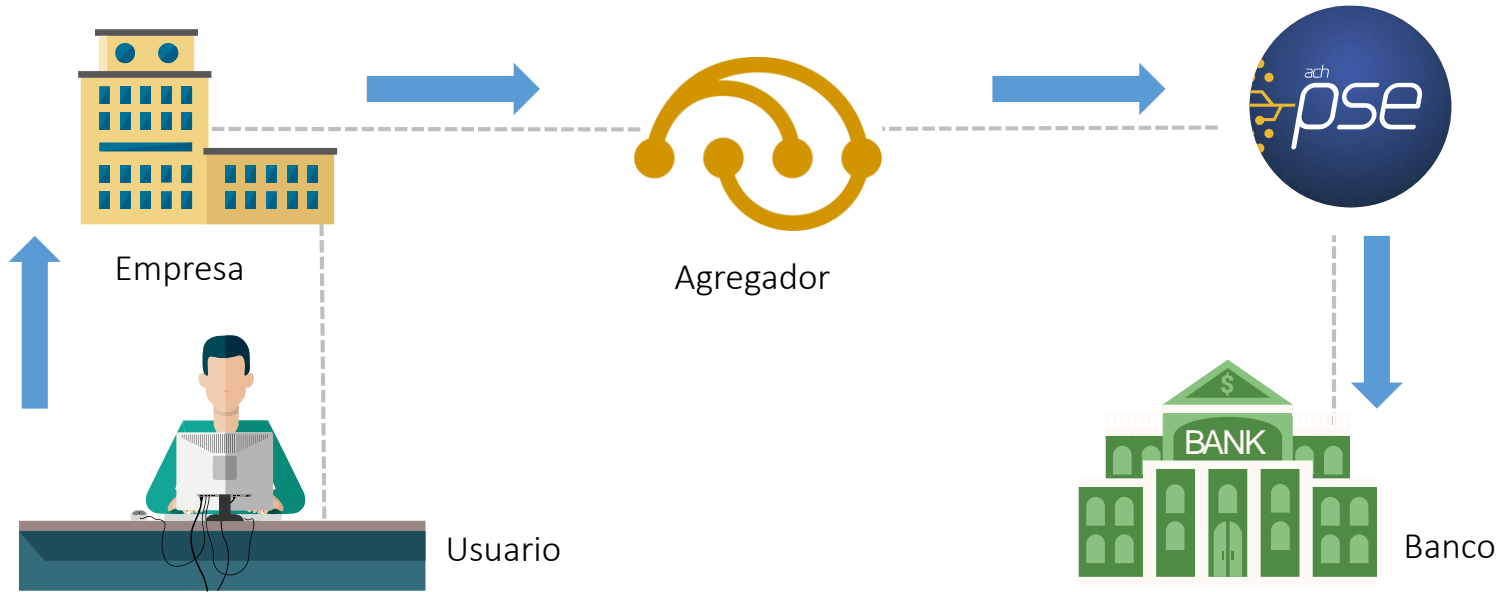
Para poder utilizar el servicio PSE, las empresas Agregadores de Pago deberán vincularse de conformidad con los procedimientos de ACH COLOMBIA establecidos en el presente documento, vinculación que se podrá hacer por ACH COLOMBIA en nombre de los bancos.

Agregadores de Pago avalados por ACH Colombia.

B QUANTUM DE COLOMBIA SAS
EBANX COLOMBIA SAS
INTERPAGOS SAS
MERCADOPAGO COLOMBIA SA
PAYU COLOMBIA SAS
SAFETYPAY COLOMBIA SAS
SOLUPROPERTY SAS



Esquema transaccional Modelo Agregador



Esquema de compensación Modelo Agregador





ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO PSE, PSE MÓVIL

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO PSE

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CONTACTO CON EL CLIENTE
RECIBO, VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y EVALUACIÓN	3 día	<ul style="list-style-type: none"> •Recepción de documentación. •Revisión de documentación Vs Políticas. •Consultar Listas restrictivas. 	COMERCIAL ACH COLOMBIA	En caso que la documentación no se acepte por ACH Colombia, se realizara un contacto con las personas encargadas del proceso de vinculación al interior de la Entidad Financiera o la Empresa, dentro del día hábil siguiente al proceso de validación.
CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN EN PRUEBAS	1 día	<ul style="list-style-type: none"> •Asignar al Asistente Técnico. •Crear empresa en PSE. • Creación cuenta recaudadora y código de servicio. • Aprobación código de servicio •Aprobación cuenta Entidad Financiera. • Asociación del servicio con cuenta. 	CERTIFICADOR ACH COLOMBIA	Contacto Técnico telefónico y por correo electrónico para solución de dudas y envío de links con información de integración WEB o APP.
DESARROLLO E INTEGRACION EN PRUEBAS	*5 días	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo, configuración integración en PSE. • Registro de Certificados Digitales. • Integración WEB o APP. 	EMPRESA Y ACH	
	*10 días	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración VPN y pruebas de conectividad. 	EMPRESA Y ACH	
PRUEBAS AL DESARROLLO	2 días	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las pruebas necesarias para validar la integración, el desarrollo y configuración a PSE. • Certificación del check list técnico Y notificación para paso a producción a WEB y/o APP. 	CERTIFICADOR ACH COLOMBIA	Contacto Técnico telefónico y por correo electrónico para la realización de pruebas sobre la pagina WEB o APP utilizando PSE Móvil

*Los tiempos de los campos resaltados pueden variar ya que son ejecutados por terceros, estos no aplican para desarrollos a través de Pasarelas.

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO PSE

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CONTACTO CON EL CLIENTE
CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN EN PRODUCCIÓN	1 días	<ul style="list-style-type: none"> • Crear empresa en PSE. • Creación cuenta recaudadora y código de servicio. • Aprobación código de servicio. • Asociación del servicio con cuenta. 	CONFIGURACIÓN ACH COLOMBIA	<p>A los usuarios registrados en el formato de autorización de usuarios, el sistema les envía las siguientes notificaciones*:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Correo con la clave de acceso al modulo administrativo de PSE, instrucciones de uso del vídeo tutorial y las URL para configurar en ambiente productivo. 2. Correo con el usuario asignado. <p>Una vez el cliente reciba esta información ya estará configurado en el sistema PSE.</p>
	*2 días	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación cuenta Entidad Financiera. 	ENTIDAD FINANCIERA	
DESARROLLO E INTEGRACION EN PRODUCCIÓN	*5 días	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo, configuración integración en PSE. • Registro de Certificados Digitales. 	EMPRESA Y ACH	
	*10 días	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración VPN y pruebas de conectividad 	EMPRESA Y ACH	
ALISTAMIENTO SALIDA A PRODUCCIÓN	1 día	<ul style="list-style-type: none"> • Parametrización claves y usuarios PSE. 	CONFIGURACIÓN ACH COLOMBIA	
CIERRE A LA IMPLEMENTACIÓN	3 día	<p>Confirmar con la empresa que esté en producción bajo las condiciones adecuadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acompañamiento a la empresa para su paso a producción. • Validar que la empresa haya configurado su ambiente productivo para que pueda transar. • Validar que la empresa realice su primera transacción (Aprobada Rechazada). 	EMPRESA CON APOYO DE ACH	Notificación correo electrónico de la configuración exitosa .

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros, estos no aplican para desarrollos a través de Pasarelas.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA VINCULACIÓN A PSE.

Al momento de la vinculación se deben diligenciar los siguientes documentos, los cuales deben ser consolidados y cargados por la Entidad Financiera en un solo paquete en el centro integral de servicios de ACH Colombia.

CARTA DE PRESENTACIÓN EMPRESAS ANTE PSE.

Con logos del Banco y Firmada por el Administrador de Clientes autorizado por la Entidad Financiera.

FORMATO REGISTRO DE USUARIOS EMPRESA ANTE PSE.

Revisado y visado por la Entidad Financiera presentadora.

DOCUMENTOS ADICIONALES.

Se adjunta a la solicitud si la empresa esta dentro de las actividades restringidas en la siguiente lamina.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA VINCULACIÓN

ACTIVIDAD	DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR	OBSERVACIONES
Donaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Personería jurídica.(servicio exclusivo para personas jurídicas). - Acta de constitución o de fundación. - Certificado de Cámara de Comercio (donde se especifique que es una entidad sin ánimo de lucro, el objeto de la misma y mínimo dos (2) años de constitución). 	Restricción en topes de transacciones: Rango 1 PJ: 2 SMLV Rango 2 PN: 2 SMLV* *El valor de los rangos se actualiza anualmente según el SMLVD definido por ley.
Desarrolladoras de Software.	<ul style="list-style-type: none"> - Carta de compromiso generada por la Empresa en donde se compromete a utilizar el botón para recaudos propios y no para convertirse en agregador y/o pasarela de pago. 	Al encontrar alguna evidencia de no cumplir con los requisitos del servicio se deshabilitara el mismo.
Servicios prepago y recargas.	<ul style="list-style-type: none"> - Certificado de existencia y representación legal que especifique mínimo dos (2) años de constitución. 	Funcionalidad, en la página de la Empresa, que garantice el registro de los usuarios que realizan la recarga.
Giros Nacionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Licencia de servicio postal de pago emitida por el ministerio de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones. 	Funcionalidad, en la página de la Empresa, que garantice el registro de los usuarios que realizan los giros.
Carteras Colectivas.	<ul style="list-style-type: none"> - RUT del Fondo de Inversión - Carta de Solicitud de vinculación a PSE de la sociedad administradora mencionando el fondo de inversión recaudador - Cámara de Comercio de la Sociedad Administradora. 	Cada Cartera colectiva debe tener un botón independiente.
Recaudos a nombre de terceros con Fiducia (NIT Asociado).	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de fiducia o documentos que soporten el acuerdo con la Fiduciaria o el tercero que le va a recaudar. - Carta de la Empresa que autorice el abono de los recursos al Tercero. - Certificado de existencia y representación legal del Tercero. 	Se permitirán todo tipo de empresas con la restricción que las cuentas estén en Fiduciarias y anexas la documentación solicitada.
NIT Asociado para empresas con Unidades de Negocio.	<ul style="list-style-type: none"> - Carta firmada por el representante legal de la empresa donde conste que la empresa maneja diferentes unidades de negocio y por tanto necesitan asociar el NIT y la respectiva cuenta bancaria en el sistema PSE, y que El botón será usado únicamente para el recaudo de las unidades de negocio de las empresas vinculadas. Se debe relacionar el NIT principal y los NIT asociados. - Cámara de comercio del grupo, donde se demuestre la relación comercial de las unidades de negocio con el NIT principal. 	Empresas con unidades de negocio que tienen necesidades de recaudo bajo la figura de NIT asociado a cuentas bancarias de cada unidad de negocio.
Persona Natural.	A la solicitud de vinculación debe adjuntar copia de Cámara de Comercio no mayor a 90 días de expedición, RUT y Cedula de Ciudadanía del Representante Legal.	La entidad deben cumplir con todo el proceso de vinculación y validación exigido por ACH Colombia.



PSE Móvil

Pagos Seguros en Línea - PSE Móvil

PSE en móvil te ofrece



- **Comodidad** al pagar
- **Rapidez** en tus **transacciones**

Se trata de un **navegador de internet** o web Browser que tiene la posibilidad de mapear la experiencia de pago de los usuarios de cada Entidad Financiera, en cuanto a la forma de presentación en los dispositivos móviles y **traducirla a una experiencia ajustada**, mostrando únicamente los puntos autenticación y pantallas de decisión en formato Responsive.





HABILITACIÓN PSE MÓVIL CON SDK

HABILITACIÓN PSE MÓVIL CON SDK

PSE Móvil es una solución complementaria al servicio PSE que mejora la experiencia de uso en dispositivos móviles, para ofrecer una mejor integración con la solución, ACH Colombia ha publicado un SDK que facilita la habilitación de PSE Móvil en sitios Web y/o App de empresas, para obtener un correcto funcionamiento se deben implementar los componentes técnicos de comunicación a PSE (Web Service, VPN y Certificado Digital) descritos en la sección “Conexión Directa” del presente documento.



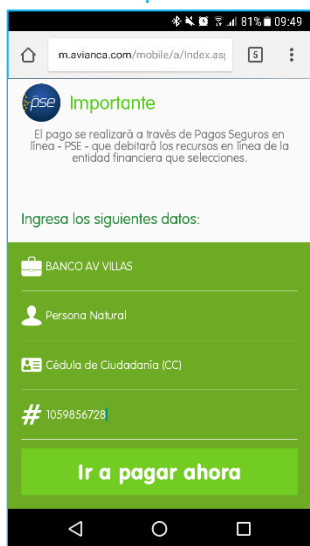
Si su empresa ya cuenta con PSE, podrá habilitar los SDK sin realizar un proceso de recertificación, solo siga los pasos del instructivo de integración, si requiere acompañamiento consulte los pasos de recertificación descritos mas adelante en el presente documento.

A continuación encontrara una pequeña descripción del SDK y las diferentes formas de habilitarlo.

PSE Móvil – Sin integración SDK.

El siguiente es el comportamiento actual, al no realizar la habilitación del SDK de Empresas (Comercios).

Web de la Empresa



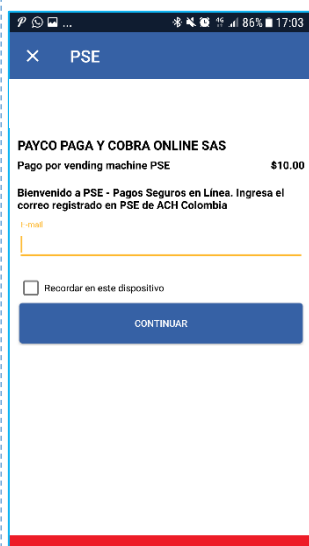
En la empresa se selecciona PSE como medio de pago y el banco con el que se quiere pagar

Web de PSE



En la web de PSE se selecciona "Pagar con PSE Móvil"

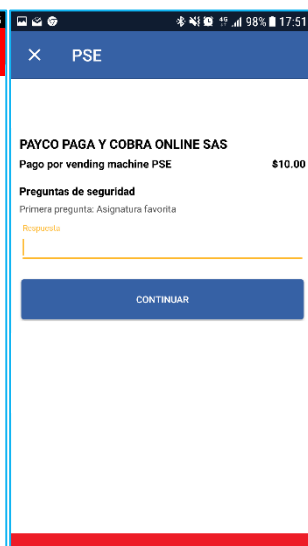
App del Banco o PSE



La App se solicita el email registrado en PSE.



La App solicita las credenciales del banco.



La App solicita las claves para autorizar la transacción.

Web de la Empresa



La página web de la empresa informa el resultado de la transacción al cliente



PSE Móvil – Integración SDK – Web to App.

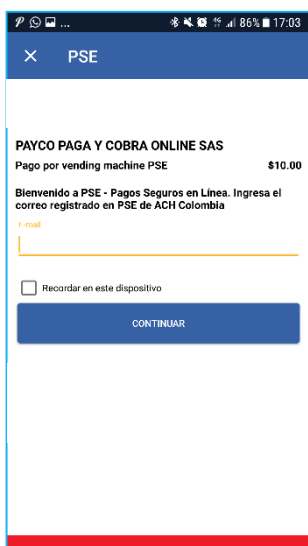
El siguiente es el comportamiento en el que se habilita el SDK en el sitio web de la empresa y este permite una interacción mas fluida a PSE y el Banco.

Web de la Empresa



En la empresa se selecciona PSE como medio de pago y el banco con el que se quiere pagar

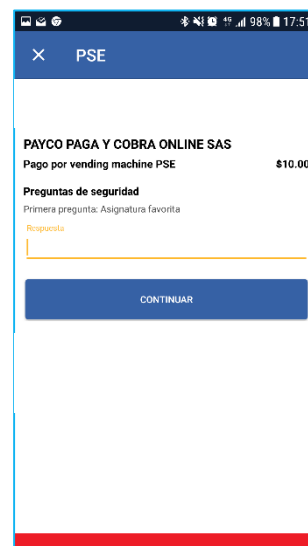
App del Banco o PSE



La App se solicita el email registrado en PSE.

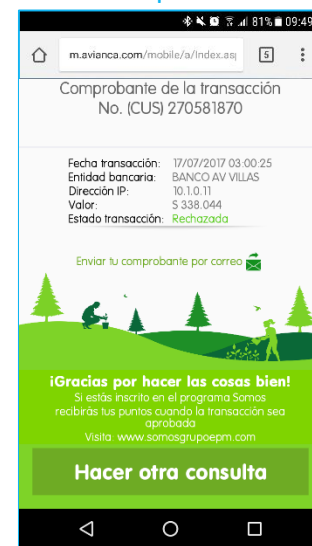


La App solicita las credenciales del banco.



La App solicita las claves para autorizar la transacción.

Web de la Empresa



La página web de la empresa informa el resultado de la transacción al cliente



PSE Móvil – Integración SDK – App to App.

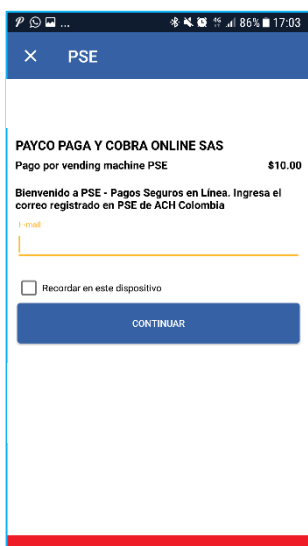
El siguiente es el comportamiento en el que se habilita el SDK en la App de la empresa y este permite una interacción mas fluida con la App de PSE o el Banco.

App de la Empresa



En la empresa se selecciona PSE como medio de pago y el banco con el que se quiere pagar

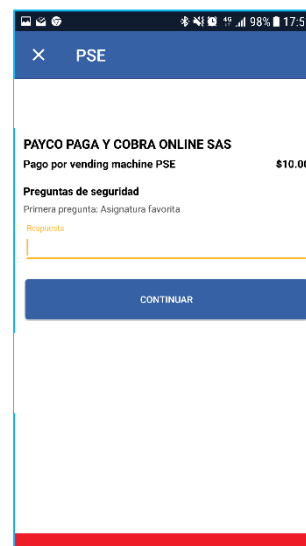
App del Banco o PSE



La App se solicita el email registrado en PSE.

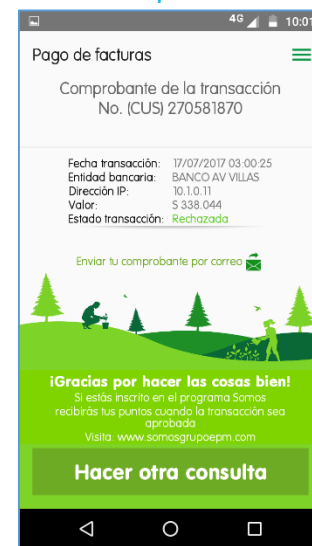


La App solicita las credenciales del banco.



La App solicita las claves para autorizar la transacción.

App de la Empresa



La página web de la empresa informa el resultado de la transacción al cliente





ETAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO PSE MÓVIL

ETAPAS DEL PROCESO DE HABILITACIÓN Y NIVELES DE SERVICIO PSE MÓVIL

ETAPAS DEL PROCESO DE VINCULACIÓN	ACUERDOS DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CONTACTO CON EL CLIENTE
REGISTRO DE LA SOLICITUD	1 día	<ul style="list-style-type: none"> Registro de la solicitud a través del centro integral de servicio 	EMPRESA	La empresa debe registrar a través de centro integral de servicio la solicitud indicando los datos de contacto para el acompañamiento.
CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN EN PRUEBAS	1 día	<ul style="list-style-type: none"> Asignar al Asistente Técnico. Crear o verificar empresa en PSE. Creación o verificación de cuenta recaudadora y código de servicio. 	CONFIGURACIÓN ACH COLOMBIA	Contacto Técnico telefónico y por correo electrónico para solución de dudas y envío de links con información de integración a APP.
DESARROLLO E INTEGRACION EN PRUEBAS	*5 días	<ul style="list-style-type: none"> Verificación y Desarrollo, configuración integración en PSE. Registro de Certificados Digitales. Integración SDK para APP. 	EMPRESA Y ACH	
	*10 días	<ul style="list-style-type: none"> Configuración VPN y pruebas de conectividad. 	EMPRESA Y ACH	
PRUEBAS AL DESARROLLO	2 días	<ul style="list-style-type: none"> Realizar las pruebas necesarias para validar la integración a PSE. Certificación del check list técnico Y notificación para paso a producción a APP. 	CERTIFICADOR ACH COLOMBIA	Contacto Técnico telefónico y por correo electrónico para la realización de pruebas sobre la APP utilizando PSE Móvil.
CIERRE A LA IMPLEMENTACIÓN	*1 días	<p>Confirmar con la empresa que esté en producción bajo las condiciones adecuadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento a la empresa para su paso a producción. Realice su primera transacción con PSE Móvil. 	EMPRESA CON APOYO DE ACH	Notificación correo electrónico de la configuración exitosa .

*Estos tiempos pueden variar ya que son ejecutados por terceros.



GRACIAS