

TALLER: COMPENSACIÓN ENTRE PROCESO Y DEMORA

NOMBRES:

Santiago Leonardo Saavedra O, Ana María Melo, Andres Ladino, Camilo Sánchez Blanco, Andrés David Andrade Rojas

1. ¿Qué es la dinámica de sistemas y por qué es útil para analizar problemas complejos?
2. ¿Quién fue Jay Wright Forrester y cuál fue su aporte a la dinámica de sistemas?
3. ¿Qué es un sistema complejo? Mencione al menos tres características clave.
4. Explique qué es el modelamiento de sistemas y qué beneficios ofrece.
5. ¿Qué es un arquetipo sistémico y cuál es su utilidad en el análisis de sistemas?
6. Defina el arquetipo “compensación entre proceso y demora” y explique su funcionamiento.
7. ¿Cuáles son los síntomas de advertencia que indican que está ocurriendo una compensación entre proceso y demora?
8. ¿Qué establece el principio administrativo relacionado con este arquetipo?
9. Presente un ejemplo real donde se haya aplicado este arquetipo (puede usar el caso de Bancolombia con IA).
10. ¿Qué enseñanzas se pueden extraer del caso de Bancolombia para mejorar procesos organizacionales sin comprometer la calidad?