TEMAS PARCIAL 2

|  |  |
| --- | --- |
| FUENTE | Temas tratados |
| (Bowersox et al., 2012) | Capítulos 5, 7,8,9,15 |
| (Razak et al., 2023) | Artículo |
| (Chopra & Meindl, 2016) | Capítulo 10, 14 |
| (Arshinder et al., 2011) | Artículo |
| https://www.youtube.com/watch?v=JWUZYO2-Fas&list=PLKdJZ-dC5UKoVBYhRlNf5rnfh-f5bGqWb | PLAYLIST YOUTUBE |