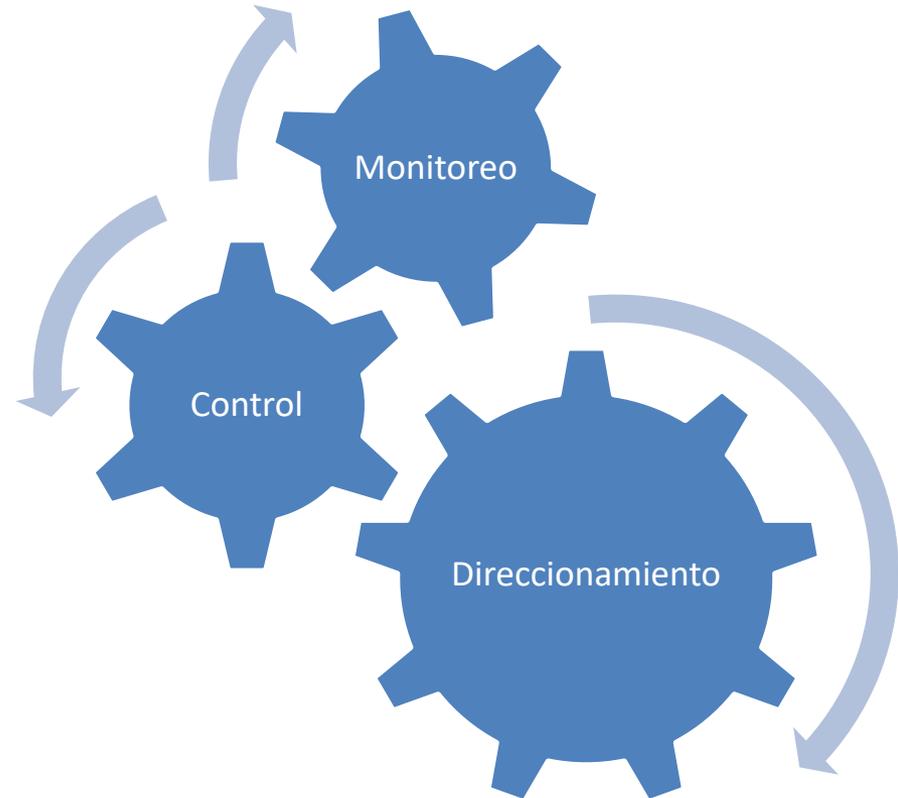


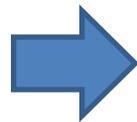
**MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**Logística y cadenas de suministro**  
**(Bowersox, et al. , 2007)**

# Objetivos del sistema de medición

1. Monitoreo
2. Control
3. Direccionamiento



Dos perspectivas  
del sistema de  
medición



Excelencia  
operacional

Utilización de activos  
(reducción del costo  
fijo)

# PERSPECTIVA FUNCIONAL DE MEDICIÓN

## 1. Costo

Medición del costo por cada función

Importante la comparación con los históricos o estándares.

## 2. Servicio al cliente : tres dimensiones

Disponibilidad

Desempeño operacional

Confiabilidad del servicio

## 3. Calidad

Daños

Exactitud en el servicio/cumplimiento

Exactitud de la información

## 4. Productividad

$\eta = \text{outputs/inputs}$

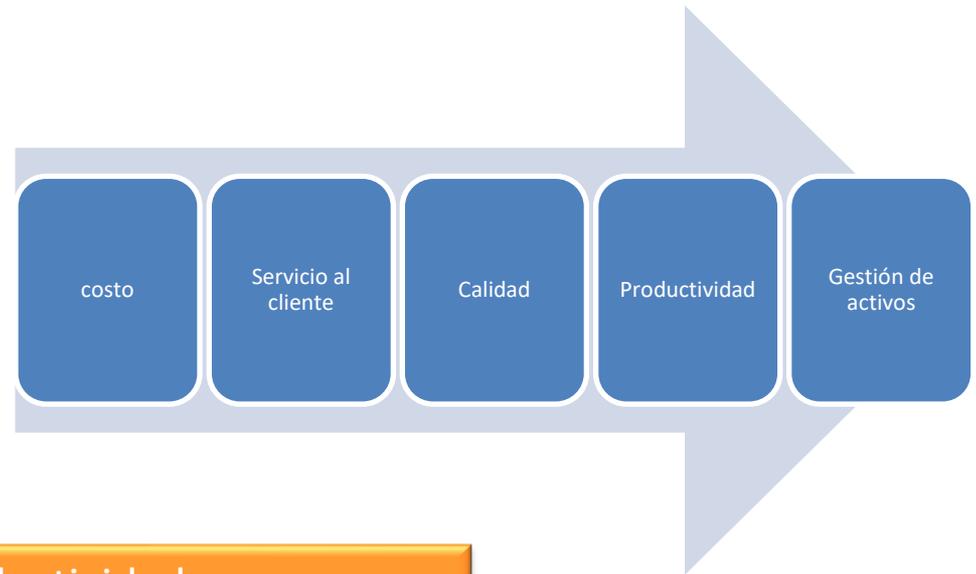
## 5. Gestión de activos

Utilización de la capacidad

Porcentaje de utilización de la capacidad

Inefectividad del capital invertido

Utilización del inventario



# Métricas en la cadena de suministro

- Importancia en la medición del desempeño global
- El objetivo es tener un criterio uniforme sobre el desempeño a lo largo de la cadena

## *Conversión cash to cash:*

Tiempo que tarda un dólar invertido en inventario en retornar a través de las ventas.

Cash to cash = días de inventario + cuentas por cobrar (ventas) - cuentas por pagar

*Días totales de inventario:* Inventario total en toda la cadena vs. demanda

*Tiempo de permanencia o dwell time:* días que el inventario o el recurso se encuentra inactivo/tiempo que permanece activo o disponible

Es una medida de la gestión global de los recursos

# Métricas en la cadena de suministro

*Porcentaje de stock en estantería:* Porcentaje del tiempo en que el producto esta disponible para ser comprado. El complemento seria el promedio del faltante en el *punto* de venta

*Costo total de la cadena de suministro:* Importante compartir riesgos y beneficios

*Tiempo de respuesta de la cadena de suministro:* Tiempo requerido para que todas las firmas de la cadena de suministro , se internalice el cambio, se replanee y se ajusten las salidas para responder al cambio